

キャンセルポリシー（ご予約について）

当院では『生涯 素敵なお笑顔と楽しい食事を』理念とし、日々の診療に努めています。可能な限り患者様の希望にそった形で治療を進めていけるよう努力しておりますが、適切な治療を行い、最終的に理想的な治療にたどり着くには患者様のご理解とご協力が不可欠です。

この度、当院に来院される一部の患者様のキャンセルや予約時間に対する認識のずれを改善させていただきたく、キャンセルポリシーを設けさせていただきました。

ご予約時間をお守りください

5分以上遅れて来院された場合、次の予約の患者様や急患の患者様を優先させて頂くことがございます。その際には待ち時間が発生してしまう事を予めご了承ください。

また、治療内容によってはご予約のお取り直しをさせて頂く事がございます。

ご予約の変更・キャンセルはお早めにご連絡をお願いいたします

予約の取りづらい状況が続いている中で大変恐縮ではありますが、できる限りキャンセルのないようお願いいたします。

体調不良・お仕事の都合等でご予約の変更・キャンセルをされる際は、可能な限り早めのご連絡をお願いいたします。

無断でのキャンセルはご遠慮ください

ご連絡なしでの無断キャンセルはおやめください。

下記記載の患者様は当院でのご予約をお断りさせていただく場合がございます。

- 無断キャンセルを続けて2回された方
- 無断キャンセルを合わせて4回以上された方(期間問わず)
- ご連絡ありのキャンセルでも3回連続でキャンセルされた方
- 1年間に5回以上のキャンセルをされた方

急患の方・ご予約を取られていない方は必ずご連絡をお願いいたします

当院は予約制となっております。

皆様にスムーズ且つ質の高い治療を受けていただくにはその治療に見合った治療時間と準備、お席の確保が必要となります。ご連絡なしでご来院いただいた場合、それらの準備が出来ない場合がございます。

必ずご連絡をいただいてからのご来院をお願いいたします。

急患対応について

急患対応は、治療中の方・メンテナンス中の方につきましては、お待ち時間をご了承いただいた上で、可能な限り早急に対応させていただきます。

但し、治療を中断してしまった方やメンテナンス期間を過ぎてしまっている患者様等におきましては、当日空きのない場合、空きのあるご案内可能日での対応、若しくはご案内が難しい場合がございますので予めご了承ください。



はぎわら歯科クリニック

hagiwara dental clinic